

## コンプライアンスを支えるリスク管理の課題：2019年版

## ～ 取り上げた課題 ～

- 社員不祥事(ハラスメント、不正、業務外の個人非行)対策
  - ◇ 疑われることで被る不利益に関する認識の共有等/P2
  - ◇ ヒアリングのスキルアップ、ノウハウの標準化/P3
  - ◇ 職場ドック:会社側が察知していない社員不祥事(潜在事案)のあぶり出し/P4
  
- 暴力団排除、地面師その他の詐欺的取引対策
  - ◇ グレーゾーン対策の推進/P6
  
- 悪質クレーム、カスタマーズハラスメント対策
  - ◇ 公平・公正で単純明快な対応と社員の保護/P9
  
- 事業継続、危機管理
  - ◇ いわゆる“7割問題”を踏まえた有事の体制構築/P11
  
- 特別な課題
  - ◇ 2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けた安全対策の実践的な取組み/P13

## 目次

1	リスク管理とは	1
2	課題と取組み	2
2.1	社員不祥事(セクシャルハラスメント・パワーハラスメント、不正、業務外の非行)	2
2.2	暴力団排除、詐欺的取引	6
2.3	悪質なクレーム、カスタマーズハラスメント	9
2.4	事業継続、危機管理	11
2.5	2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けた安全対策	13

## □ 資料について

- ◇ 本資料は、毎年1回発信しています。
- ◇ 本資料は、社内または法人内での共有を想定して作成しています。
- ◇ 本資料に関するお問合せは、担当のコンサルタントまたはinfo-53@bestbrain53.comにお願いします。